**PROYECTO APP DE SERVICIOS**

# DESCRIPCIÓN

Plataforma dentro de la cual cualquier persona puede ofrecer su trabajo a domicilio, mediante la creación de un perfil que respalde su experiencia y habilidades utilizando esencialmente fotografías de su trabajo, y puedan contactarse con él o ella mediante un chat interno de la aplicación solicitando así su trabajo; ya sea que el solicitante ingrese por medio de un buscador global según la categoría de su requerimiento, una palabra específica o mediante publicaciones de fotografías que se comparten en el Feed.

# CARACTERÍSTICAS

## 1. Ingreso a la plataforma

El ingreso a la plataforma será mediante dos medios

- Ingreso por medio de la App de celular

- Ingreso mediante la página web

## 2. Video promocional

Dentro de la App, se mostrará al inicio un video promocional de la app.

Opción para saltarse este paso.

## 3. Registro

Para realizar el registro se requerirá:

- Nombre y Apellido

- Email y contraseña

- Fecha de nacimiento (mayor a 18 años)

- Celular

- La ubicación del usuario.

Opción para saltarse este paso

## 4. Modo Demo

Solo se requerirá la ubicación del usuario para que pueda ingresar, pudiendo navegar únicamente por el buscador de la plataforma, para realizar diferentes acciones, como el ingreso a ver más sobre un artículo o tienda, guardar en favoritos, chat, etc. Se requerirá su registro.

## 5. Selección de preferencias

Al iniciar la plataforma se podrá seleccionar las categorías que más le interesan al usuario, para que salgan publicaciones relacionadas en su red.

## 6. Tutorial

La primera vez que el usuario se registre se mostrar un tutorial, por medio de pasos desde el ingreso en el buscador, hasta realizar un pedido app.

Opción para saltarse este paso.

## 7. Buscador:

Opción de buscador principal contando con los siguientes filtros

- Geolocalización

- Categorías

- Sugerencia de palabras específicas de los servicios buscados.

- Perfiles verificados.

### 7.1. Categorías de los servicios

1. Limpieza

 misma idea con escoba

2. Trabajos del Hogar



- Jardinería

- Servicios de Invierno

- Mantenimiento del Hogar

- Instalaciones del Hogar

3. Compras y Entrega a Domicilio

 cambiar un poco pro que es un logo de empresa

4. Clases Particulares



~~5. Fiestas y Eventos~~

~~- Fiestas y eventos~~

~~- Extras para Eventos~~

~~- Belleza~~

6. Mudanzas



7. Cuidado de Personas



8. Informáticos / Sistemas



9. Trabajo Virtual



~~10. Otros.~~

Una vez seleccionado el servicio que se requiere, podrá elegir entre los perfiles de las personas disponibles para realizarlo.

### 7.2. Sistema de posicionamiento en el buscador

Dentro de buscador, los perfiles de las personas aparecerán en primeras posiciones de acuerdo a las siguientes variables establecidas en un algoritmo:

1. Cercanía de la persona que busca el servicio

2. Mayor número de estrellas en su calificación

3. Si se encuentra verificado el perfil.

4. Sistema de Subasta de Pago por click en su perfil. (Disponible a partir de la segunda versión)

## 8. Perfiles

Las personas pueden crear su perfil con su información personal, la cual tiene la opción de ser verificada por la Aplicación como respaldo y seguridad.

### 8.1. Subir su fotografía de perfil

(Obligatorio para conseguir insignia de verificado)

Se despliega un breve Manual de fotografía

Tu fotografía debe ser:

1. Fotografía natural: sin filtros ni modificaciones

2. Fotografía medio corto: (hasta el pecho) No debe ser de cuerpo entero, ni panorámica.

3. Fondo: Que en la fotografía se distinga claramente la persona (sin otras personas dentro la fotografía)

4. Bien iluminada: Que la iluminación permita distinguir claramente su rostro.

5. Evita el uso de gafas oscuras.

Nota: Una buena fotografía refleja mayor confianza en la personas.

### 8.2. Breve descripción, ¿quién es?

Describe brevemente quien eres.

Esta opción de verificación ayudará a que su perfil se encuentre entre los primeros lugares del buscador. (Verificación disponible a partir de la segunda versión)

### 8.3 Especialidad

Profesión o área en la que ofrece sus servicios

### 8.4. Idiomas

Selección de los idiomas que habla

### 8.5. País

### 8.6. Good Jobs

### 8.7. Trabajos contratados

### 8.8. Personas que lo siguen

### 8.9. Calificaciones y comentarios

### 8.10. Redes sociales y portafolio

## 9. Servicios

Las personas pueden colocar en su perfil el o los servicios que ofrecen en su caso, utilizando esencialmente fotografías que respalden su trabajo.

contarán con las opciones de:

Paso 1. Elige uno de tus servicios (botones de la categoría)

Paso 2. Elige los detalles que se acomoden más a tu servicio (Donde se despliegan keywords o # para la elección de subcategoría)

Paso 3. Describe brevemente tu servicio, modo de trabajo en general y aspectos que resalta.

Paso 4. Coloca el precio por hora de tu servicio (Rangos) (Elegible el tipo de moneda)

Paso 5. Selecciona las fotografías de tu servicio

Paso 6. Breve descripción de su modo de trabajo en general y aspectos que resaltan

Paso 7. Marca si está disponible para trabajos 24 hras.

Paso 9. Política de modificaciones o cancelaciones (Cada ofertante puede colocar su política)

### 9.2. Calendario.

Opcional.

Disponibilidad de horas de trabajo y días.

## 10. Contacto.

Una vez encontrada la persona idónea para un servicio requerido, se podrá ponerse en contacto inmediatamente mediante el Chat interno de la aplicación, que les proporcionará un formulario de fácil llenado para sus requerimientos específicos

## 11. Precio y contrato

La aplicación no se involucra después de contactada la persona, pudiendo establecer en mutuo acuerdo tanto los requerimientos del trabajo como el precio y su pago.

Contactar

## 12. Calificaciones comentarios

Una vez realizada la contratación y el servicio, se podrán calificar mutuamente por medio de un sistema de calificación de 5 estrellas

Las personas podrán realizar también un comentario sobre los servicios adquiridos

## 13. Red Social

Las personas que ofrecen sus servicios dentro de la Aplicación podrán publicar sus fotografías de respaldo por medio de la Red social.

### 13.1. Publicaciones

La persona podrá publicar sus fotografías y videos de sus trabajos, por medio de publicaciones, en las cuales podrá obtener:

- Good Jobs

- Contacto

- Comentarios

### 13.2. Good Job

Las fotografías publicadas tendrán las opciones de acumular puntos por medio de los “Good Job”, estos ayudarán a la visibilidad de su perfil.

### 13.3. Seguidores

Las personas podrán seguir los perfiles de otras por medio del botón de “Seguir”, por el cual les llegarán a su feed las fotografías que compartan.

## 14. Notificaciones

Se tendrá la sección de notificaciones donde se les enviará estas para información sobre:

- Solicitud de servicios. Personas que hayan hecho click en contactar con su servicio

- Servicios confirmados: Personas que hayan hecho click en confirmar el servicio, rellenando el formulario.

- Eventuales de la App: Notificaciones de eventos importantes dentro de la App

- Consejos: Mensajes para comunicarles sobre el mantenimiento de su perfil y mejoras, con enlace al Blogg de la App.

## 15. Publicaciones y consejos.

Sección apartada en la cual podrán ingresar para recibir información y consejos por parte de la App

## 16. Favoritos

Utilizando esta herramienta, las personas podrán acceder fácilmente a los perfiles de las personas que hayan marcado anteriormente como favoritas, y contactarlas en caso lo requieran.

## 17. Historial de presentación de servicios.

Encontrarán en esta sección todos servicios que hayan contratado y los que hayan sido contratados si fuera el caso.

## 18. Cuenta

Podrán acceder a la configuración de cuenta y demás aspectos relacionados con el uso de la Aplicación.

### 18.1. Información personal

- Nombre legal (Verificado)

- Sexo (Verificado)

- Fecha de nacimiento (Verificado)

- Correo electrónico (Verificado)

- Número de Teléfono (Verificados)

- Documento de identificación personal (Servirá para verificar los demás datos)

(Ingreso de fotografía de CI o Pasaporte)

- Contacto en caso de emergencia. (Verificado)

- Dirección Verificada (con código postal, llamada telefónica a fijo,

País/Región

Dirección

Piso, puerta (opcional)

Ciudad

Provincia /Estado

Código Postal

Identificar por Google Maps

### 18.2. Inicio de sesión y seguridad

-Usuario

-Contraseña

-En caso de olvido de contraseña, recuperación al correo

18. 3. Pagos y cobros. (Disponible a partir de la segunda versión)

### 18. 4. Administración de Notificaciones

### 18.5. Mensajes

### 18.6. Notificaciones

- Solicitud de servicios

- Servicios confirmados:

- Eventuales

- Consejos

- Asistencia de la cuenta

### 18.7. Privacidad y Uso compartido

### 18.8. Preferencias generales

A. Idioma preferido

B. Divisa preferida

C. Zona Horaria

D. Acerca de los Anuncios

Información de los anuncios que se presentan dentro de la plataforma

### 18.9. Servicios reservados y cancelaciones.

### 18.10. Ayuda

### 18.11. Cerrar sesión

# Monetización.

Se la realizará a partir de la segunda versión de la Aplicación, a través de los anuncios en el buscador.

# Claves a desarrollar

- Verificaciones de perfil y servicios

- Trabajos concretados

- Políticas de cancelación

- Uso y control de Fotografías

- Algoritmo de pago por anuncio